CivicPulses

Technický a bezpečnostný list

Ako funguje platforma CivicPulses, kde sú uložené údaje a ako sú chránené

Verzia 1.0 · november 2026 · pre samosprávy, prednostov úradov a IT správcov

Zhrnutie v skratke
CivicPulses je cloudová platforma na komunikáciu obce s obyvateľmi: podnety na mape, ankety a referendá, participatívny rozpočet, projekty a oznamy. Je postavená na štandardných a rozšírených technológiách (React, TypeScript, PostgreSQL), uložené údaje sa nachádzajú v Európskej únii, prenos aj uloženie sú šifrované a prístup k údajom stráži priamo databáza. Platforma nespracúva rodné čísla, čísla dokladov, platobné karty ani údaje zo správnych konaní.

1. Čo CivicPulses je a čo nie je

CivicPulses je participačný a informačný portál obce. Svojou povahou je podobný obecnému webu alebo aplikácii na hlásenie porúch – nie je to informačný systém verejnej správy, ekonomický systém, matrika ani systém na vedenie správnych konaní.

- **Spracúva:** meno a e-mail registrovaných používateľov, ich podnety, komentáre, hlasy v anketách a návrhy do participatívneho rozpočtu.
- **Nespracúva:** rodné čísla, čísla občianskych preukazov, zdravotné údaje, bankové údaje ani utajované skutočnosti.
- **Vlastníctvo údajov:** obsah portálu a údaje obyvateľov patria obci; CivicPulses ich spracúva iba na jej pokyn.

2. Technológie a architektúra

Platforma má tri oddelené vrstvy. Všetky používajú otvorené, celosvetovo rozšírené technológie, ktoré ovláda bežný softvérový vývojár.

Vrstva	Riešenie
Používateľské rozhranie	React 19, TypeScript, Tailwind CSS – moderná webová aplikácia, funguje v počítači aj v mobile bez inštalácie
Aplikačný server	TanStack Start na sieti Cloudflare – citlivé operácie (aktivácia portálu, e-maily, správa) bežia výhradne na serveri
Databáza a súbory	PostgreSQL v Lovable Cloud, dátové centrum AWS eu-west-1 (Írsko, EÚ)
Doména a certifikát	civicpulses.live, HTTPS s automaticky obnovovaným certifikátom

3. Žiadna závislosť od jedného dodávateľa

- **Štandardný kód:** zdrojový kód je bežný TypeScript/React, verzovaný v systéme Git; nejde o uzavretú „klikaciu“ šablónu.
- **Štandardná databáza:** PostgreSQL je otvorená databáza; údaje je možné kedykoľvek exportovať v bežných formátoch.
- **Prenositeľnosť:** v prípade potreby možno systém prevádzkovať aj na inej infraštruktúre bez prepisovania aplikácie.
- **Vývojové nástroje:** na vývoj využívame moderné nástroje vrátane AI asistentov; výsledkom je štandardný softvér, ktorý od týchto nástrojov nezávisí pri prevádzke.

4. Zabezpečenie

- **Šifrovanie prenosu:** všetka komunikácia prebieha cez HTTPS/TLS.
- **Šifrovanie uložených dát:** databáza a súbory sú na diskoch šifrované (AES-256 u poskytovateľa infraštruktúry).
- **Pravidlá prístupu priamo v databáze:** každá tabuľka má pravidlá (Row Level Security), ktoré určujú, kto smie čo čítať a meniť. Platia aj pri pokuse obísť webové rozhranie.
- **Oddelenie obcí:** správca vidí a spravuje iba svoju obec; jeden účet môže patriť len jednej obci – vynucuje to databáza.
- **Roly:** obyvateľ, moderátor, správca obce a globálny administrátor; roly sú v chránenej tabuľke a používateľ si ich nemôže pridať sám.
- **Heslá:** nikdy sa neukladajú v čitateľnej podobe – sú chránené jednosmerným kryptografickým hashovaním (bcrypt), takže ich nemožno spätne zistiť ani pri priamom prístupe k databáze. Slabé a známe uniknuté heslá systém odmietne.
- **Tajné kľúče:** prístupové kľúče k službám sú uložené iba na serveri a nikdy sa nedostanú do prehliadača.
- **Neverejné skúšobné portály:** predpripravený portál je skrytý; otvorí sa len s jedinečným kódom obce alebo po prihlásení pracovníka obce.
- **Kontrola:** pravidelné automatické bezpečnostné kontroly databázových pravidiel, úložiska a použitých knižníc.

5. Ochrana osobných údajov (GDPR)

- **Uloženie v EÚ:** databáza, používateľské účty a nahraté súbory sú uložené v dátovom centre v Írsku (EÚ).
- **Role podľa GDPR:** obec je prevádzkovateľom údajov svojich obyvateľov, CivicPulses je sprostredkovateľom podľa čl. 28 GDPR; uzatvárame zmluvu o spracúvaní osobných údajov.
- **Minimalizácia:** zbierame len údaje nevyhnutné na fungovanie portálu.
- **Návštevnosť bez sledovania:** bez reklamných a sledovacích cookies tretích strán; návštevnosť sa eviduje iba ako súhrnné počty bez identifikácie osôb.
- **Práva dotknutých osôb:** prístup, oprava a vymazanie údajov sú zabezpečené cez správcu portálu a kontakt dpo@civicpulses.live.

6. Ďalší sprostredkovatelia

Pre úplnú transparentnosť uvádzame služby, ktoré platforma využíva. Ak niektorá z nich spracúva údaje mimo EÚ, deje sa tak v rámci EU–US Data Privacy Framework alebo štandardných zmluvných doložiek.

Služba	Účel
Lovable Cloud (AWS, Írsko)	databáza, účty, súbory – uloženie v EÚ
Cloudflare	doručovanie webu, ochrana pred útokmi (globálna sieť)
Google Workspace	e-mailová komunikácia CivicPulses s obcami
AI asistent (chatbot)	odpovede na otázky o používaní portálu; odporúčame nezadávať doň osobné údaje

7. Prevádzka a spoľahlivosť

- **Infraštruktúra:** dátové centrá poskytovateľov s medzinárodnými certifikáciami bezpečnosti (napr. ISO/IEC 27001, SOC 2).
- **Zálohovanie:** databáza je pravidelne zálohovaná poskytovateľom infraštruktúry.
- **Aktualizácie:** zmeny sa nasadzujú bez nutnosti inštalácie u obce; obec vždy používa aktuálnu verziu.
- **Ochrana pred preťažením:** webová vrstva beží na globálnej sieti Cloudflare s ochranou proti DDoS útokom.

8. Časté otázky IT správcov

Otázka	Odpoveď
Kde sú uložené údaje?	V Európskej únii – AWS eu-west-1, Írsko.
Treba niečo inštalovať?	Nie. Portál funguje vo webovom prehliadači v počítači aj v mobile.
Kto má prístup k údajom obce?	Správcovia obce a v nevyhnutnom rozsahu technická podpora CivicPulses. Iné obce nie.
Sú dáta šifrované?	Áno, pri prenose (HTTPS/TLS) aj pri uložení (AES-256).
Ako sú chránené heslá?	Jednosmerným hashovaním; v čitateľnej podobe sa neukladajú.
Môžeme údaje exportovať?	Áno, v štandardných formátoch, aj pri ukončení spolupráce.
Zbierate rodné čísla či doklady?	Nie.
Uzatvárate zmluvu podľa GDPR?	Áno, zmluvu o spracúvaní osobných údajov podľa čl. 28 GDPR.

Kontakt: info@civicpulses.live · ochrana údajov: dpo@civicpulses.live · civicpulses.live